

Bezoekersvoorwaarden

Deze bezoekersvoorwaarden zijn op elke bezoeker van toepassing.

In deze bezoekersvoorwaarden wordt onder de volgende begrippen het navolgende verstaan:

Royal: de vennootschap van de bioscoop ter plaatse;

Bioscoop: het gebouw, waarin zich de bioscoop bevindt alsmede de ruimte voor het gebouw;

Bezoeker: ieder persoon die de bioscoop bezoekt;

Bedrijfsleiding: persoon die de desbetreffende avond de leiding heeft.

1. Entreebewijs

Als bezoeker dient u over een geldig entreebewijs te beschikken en deze desgevraagd te tonen. Een geldig entreebewijs kan bestaan uit uw filmticket of een e-ticket. U dient dit entreebewijs tijdens uw gehele verblijf in de bioscoop in uw bezit te houden.

2. Leeftijdskeuring

Royal is wettelijk verplicht zich aan de leeftijden van de filmkeuringen te houden.

Royal is daarom gerechtigd u naar uw legitimatie vragen. Op verzoek dient u deze te tonen. Voldoet u niet aan de vereiste minimumleeftijd of kunt u niet aantonen daaraan te voldoen, dan is Royal wettelijk verplicht u niet toe te laten tot de desbetreffende film. Dit geldt evenzeer, indien degene die niet aan de minimumleeftijd voldoet onder begeleiding is van zijn ouder(s) of voogd(en). Ook op e-tickets is geen restitutie mogelijk.

3. Gereserveerde kaarten

Royal is gerechtigd gereserveerde kaarten die niet vijftien minuten voor aanvang van de voorstelling zijn opgehaald alsnog te verkopen. Daarnaast behoudt Royal zich het recht voor om gekozen plaatsen te wijzigen.

5. Reeds aangekochte kaarten

Indien u verhinderd bent om van het reeds aangekochte ticket gebruik te maken dan kunt u deze tot minimaal twee uur voor aanvang van de desbetreffende voorstelling omruilen bij de ticketkassa tegen een vrijkaart voor een andere voorstelling. Het is niet mogelijk om geld retour te krijgen. Wanneer de voorstelling al heeft plaatsgevonden kan deze niet meer worden omgeruild tegen vrijkaart(en) en kan er geen restitutie meer plaatsvinden.

6. Diefstal of beschadiging van eigendommen

Bij diefstal of beschadiging van eigendommen van de bioscoop zal de politie worden ingeschakeld.

7. Gevonden voorwerpen

Gevonden voorwerpen dient u ter bewaring aan de bedrijfsleiding af te geven.

8. Handel in goederen

Handel in goederen of diensten voor of in de bioscoop is niet toegestaan.

9. Ongewenste intimiteiten

Ongewenste intimiteiten worden niet getolereerd en zullen verwijdering uit de bioscoop tot gevolg hebben.

10. Opnameapparatuur

Het is een bezoeker verboden om opnameapparatuur voor beeld en/of geluid bij zich te hebben en/of te gebruiken.

11. Consumpties

Het meenemen van eigen drank- of etenswaren is niet toegestaan.

12. Alcohol en verdovende middelen

Het gebruik van alcohol door personen jonger dan achttien jaar is wettelijk verboden. Wij zijn daarom verplicht om bij twijfel u om uw legitimatie te vragen. Het gebruik van verdovende middelen is in de gehele bioscoop verboden.

13. Roken

Roken is in de gehele bioscoop niet toegestaan. M.u.v. daarvoor bestemde rokersruimte.

14. Mobiele telefoon

In de bioscoopzalen dient de mobiele telefoon te allen tijde uitgeschakeld te zijn.

15. Wapens

Het bij zich hebben van wapens is niet toegestaan.

16. Fouillering

Royal is gerechtigd inzage te verlangen in uw meegevoerde handbagage of om ute vragen om mee te werken aan een veiligheidsfouillering.

17. Calamiteiten

Bij calamiteiten bijvoorbeeld brand, overval of een ander veiligheidsrisico dient u de instructies van de medewerkers van Royal strikt op te volgen.

18. Ongewenst gedrag

Bezoeker heeft zich te gedragen, zoals dat in het maatschappelijk verkeer gebruikelijk is. Royal is gerechtigd een bezoeker bij wangedrag te verplichten de bioscoop te verlaten. Uitzetting kan een bioscoop verbod voor bepaalde dan wel voor onbepaalde tijd ten gevolge hebben.

19. Aansprakelijkheid

De bezoeker verblijft in de bioscoop voor zijn eigen rekening en risico. Royal kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vernieling, kwijtraking of diefstal van uw eigen goederen.

20. Beeld- of geluidsopname

Royal is gerechtigd in de bioscoop een beeld- of geluidsopname te maken.

Bezoekers verklaren zich op voorhand akkoord voor gebruik- of openbaarmaking daarvan.

21. Disclaimer website

a. Royal aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade op welke manier dan ook ontstaan door gebruik, onvolledigheid of onjuistheid van de aangeboden informatie op de website.

b. Royal mag de webpagina naar eigen inzicht op ieder door hem gewenst moment (laten) veranderen of beëindigen, met of zonder voorafgaande verwittiging. Royal is niet aansprakelijk voor de gevolgen van verandering of beëindiging.

c. Niets van de website mag worden gekopieerd, gereproduceerd, openbaar gemaakt, gebruikt of verspreid zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Royal.

22. Klachten

Indien een bezoeker klachten heeft dan dient hij deze binnen zeven werkdagen te melden per e-mail naar info@royal-echt.nl